



SUPPORT TECHNIQUE AERONAUTIQUE

OBJECTIF :

Le contenu de cette formation vise à donner à l'ensemble des stagiaires les connaissances fondamentales pour le métier de support technique. A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Faire un état des travaux restants
- Analyser un ordre de fabrication et préparer le dossier pour application en production
- Analyser une non-conformité et préparer le dossier pour application en production

CIBLE & PREREQUIS :

- Toute personne débutant sur un poste de support technique.
- Préalable : expérience d'au moins 1 an dans un métier de la production aéronautique (ajusteur, monteur, électricien, ...).

DUREE :

140 heures

LIEUX DE LA FORMATION :

Daher Learning Center
Bâtiment Ovalie
29 avenue Jean Monnet
31770 COLOMIERS

MOYENS :

Un livret pédagogique reprenant l'essentiel de la formation est délivré en fin de session.

METHODE PEDAGOGIQUE :

La formation est structurée en modules présentés sous la forme de diaporamas commentés par le formateur, et d'exercices pratiques (mises en situation).

VALIDATION :

Tout au long de la formation, des QCM permettent de valider les compétences acquises. Une attestation individuelle de formation sera délivrée.

PROGRAMME :

CHAPITRES	durée (h)
0 Accueil des stagiaires	1
1 Rôle du Support Technique	4
Généralités sur la chaîne d'assemblage	
Histoire du Support Technique	
Rôle du Support Technique	
2 Processus Industriel	4
Les différentes familles d'avions	
Découpage industriel (worksharing)	
Découpage géographique (zoning)	
Table avion	
Le programme avion (PDP)	
Processus industriel	
Structure Produit	
3 Le dossier industriel	8
Dossier de définition	
Lecture de plans	
Documents techniques (TN, normes)	
Dossier de préparation	
Dossier de fabrication	
4 Principes de gestion de la configuration.	2
Introduction	
Principe de base	
Delta 3	
5 Processus métier Support Technique	4
Données d'entrée et de sortie	
Liste des tâches	
Réseau de relations	
6 ACPnG - Utilisation pour le Support Technique	7
7 Systèmes avion	18
Découpage ATA	
Système électrique	
Système hydraulique	
Système carburant	
Conditionnement d'air	
Système oxygène	
8 Structure	21
Se repérer dans un avion	
Généralités structure	
Rivetage structural	
Fixations	
Caractérisation des défauts	

9 Procédés spéciaux	7
Serrage au couple	
Métallisation	
Application des mastics et préparation de surface	
Retouche par chromatation Alodine	
10 Gestion des aléas	5
Les différents types d'aléas	
Processus DQN	
Processus Dérogation	
11 Sécurité / HSE	17
Hygiène Sécurité Environnement	
FOE/FOD (Foreign Objects Elimination/Detection)	
Habilitation Electrique	
12 GILDA/ECDB - Utilisation pour le Support Technique	4
13 PASS SSI - Utilisation pour le Support Technique	4
14 CIRCE - Utilisation pour le Support Technique	4
15 ZAMIZ - Utilisation pour le Support Technique	2
16 SAP	7
Présentation de l'interface	
Articles et nomenclatures	
Documents	
Ordres de Fabrication	
Les non-conformités	
17 Processus généraux et exercices	14
Traiter un Ordre de Fabrication	
Traiter une Non-Conformité	
Transactions SAP	
18 Sensibilisation au Lean	7
TOTAL	140